

2005/2006 - Document non contractuel - Crédits photos: Didier Cry - Cylille Struy - Rédaction: Caroline Escande - Association loi 1901 - Siret 418 019 246 00010 - Code APE 803 Z - TVA Intracommunautaire FR 40 418 019 246

“ Réussir  
là où je veux.”

Peixin LI (ISAM 3<sup>e</sup> année)  
En France pour un an dans le cadre  
du partenariat avec le Xingjian  
Polytechnic College de Shanghai (Chine)

Chambre de Commerce et d'Industrie d'Amiens  
Chambre Régionale de Commerce et d'Industrie de Picardie  
Conseil Régional de Picardie  
Conseil Général de la Somme  
Amiens Métropole

18, place Saint-Michel – 80038 Amiens Cedex 1  
Tél. : 33 (0)3 22 82 23 00 – Fax : 33 (0)3 22 82 24 00  
www.supco-amiens.fr – information@supco-amiens.fr



**Institut Supérieur d'Administration et de Management**  
Etablissement d'enseignement supérieur  
Diplôme visé par le Ministère de l'Éducation nationale.

Une école enracinée dans sa région et ouverte sur le monde



“ Bienvenue sur notre campus ”

Notre campus est situé au pied de la cathédrale d'Amiens, le plus vaste édifice médiéval de France avec ses 200 000 m<sup>2</sup>. Inscrite depuis 1981 au Patrimoine mondial de l'UNESCO, la cathédrale d'Amiens est un défi aux règles architecturales. Sa conception audacieuse et pionnière est inspirante pour notre pédagogie, nos enseignants et nos étudiants.

Inspirer

Soulever

Agir

Métamorphoser

# Equilibre & Harmonie



Georges POUZOT  
Directeur de l'ISAM

Deviens qui tu es

Fondé en 1988, l'Institut Supérieur d'Administration et de Management (ISAM) fait partie du Groupe Sup de Co Amiens Picardie.

#### Une formation complète

La recherche permanente d'un **équilibre harmonieux entre apprentissage technique et développement personnel** est au cœur de la démarche pédagogique de l'ISAM. L'école propose donc des formations complètes conçues pour permettre à chaque étudiant de découvrir et de cultiver ses talents, de s'ouvrir à la culture et à l'international, et de se familiariser avec le monde de l'entreprise, ses exigences et ses enjeux, en vue **d'une intégration professionnelle réussie**.

#### Une formation enracinée dans sa région et ouverte sur le monde

Les étudiants de l'ISAM ont le privilège d'évoluer dans un lieu chargé d'histoire, à proximité de l'une des plus belles cathédrales du monde. Les trois années d'études sont pour eux une merveilleuse occasion de s'immerger dans la culture dont ils sont les héritiers et de mesurer **la force des liens unissant la puissance économique et le rayonnement culturel**.

De par son appartenance au Groupe Sup de Co Amiens, l'ISAM bénéficie notamment de l'**appui des acteurs de la vie économique locale**. S'investir dans la formation représente pour eux un moyen de préparer l'avenir tout en servant les ambitions de la région, aujourd'hui très active.

#### Une formation tournée vers le concret

Les relations privilégiées entretenues par l'ISAM avec des entreprises de secteurs variés et l'implication de nombreux professionnels au sein même de l'école traduisent et favorisent **une pédagogie résolument tournée vers le concret, l'échange et le partage d'expériences**.

Autant d'avantages qui contribuent à éveiller la créativité des étudiants, à favoriser leur aptitude au management et à stimuler leur désir d'entreprendre...  
**A l'ISAM, les étudiants apprennent à concrétiser leurs ambitions en étant les auteurs de leur formation.**

Le Groupe Sup de Co Amiens Picardie fédère également les activités de l'Institut Supérieur d'Administration et de Management (ISAM), de l'Institut SupMédiaCom (Formation à la gestion de la Relation Client) et du pôle Formation Continue.



► Alain QUIGNON (En charge des Comportements Professionnels)

“ Saisissez votre chance...  
ne laissez pas votre place à un autre  
que vous! ”

Inspirer  
Soulever  
Agir  
Métamorphoser

# 1 nspirer

Voulez-vous la même vie que celle de votre voisin ?  
Nous avons pour vous une plus haute ambition.  
A l'ISAM, vous apprendrez à vous connaître et à vous épanouir, à vous révéler et à vous surpasser.

Faites-nous confiance : vous vous surprendrez.

## Focus sur les Comportements Professionnels

La réalisation de votre ambition passe par votre capacité à vous intégrer dans un environnement professionnel spécifique et à y donner le meilleur de vous-même. Cela s'apprend.

**Comprendre les codes en vigueur dans chaque entreprise et savoir s'y inscrire sans pour autant s'y enfermer** afin d'être en mesure d'interagir avec le groupe de façon constructive, telle est l'ambition que nous nourrissons pour nos étudiants.

Convaincus que **la maîtrise progressive des Comportements Professionnels fait partie intégrante du processus éducatif**, nous avons mis en place une formation ad hoc construite autour de trois grands axes :

- Apprendre à connaître, à comprendre et à respecter l'Autre
- Apprendre à s'adapter
- Apprendre à agir au sein d'un groupe et face à un groupe

... et fondée sur les **objectifs** suivants :

- Comprendre la culture du monde professionnel dans sa diversité et saisir les attentes des entreprises
- Prendre conscience de ses forces et de ses faiblesses, connaître ses valeurs et ses principes personnels
- Savoir discerner et maîtriser l'effet provoqué par ses comportements



## Focus sur les stages

Etapes incontournables du cursus, les stages sont l'occasion pour chaque étudiant de découvrir concrètement l'entreprise en y remplissant les mêmes fonctions qu'un véritable collaborateur. La recherche de stage, préfigurant la recherche d'emploi, constitue un excellent exercice de négociation. Une fois placé, chaque étudiant doit gagner, par son attitude positive, la confiance indispensable au bon déroulement des missions qui lui sont confiées.

## 3 stages en entreprise, 3 étapes clefs du cursus...

### Stage de découverte de l'entreprise (ISAM 1) 4 semaines au début du second semestre.

Premier contact avec l'entreprise, ce stage est l'occasion pour chaque étudiant d'observer, de questionner et de comprendre tout en se rendant utile à l'entreprise d'accueil.

### Stage de vente (ISAM 2) 8 semaines minimum au cours de la deuxième année.

Dans la mesure où les fonctions commerciales sont le fer de lance de toute entreprise, il est indispensable que de futurs cadres, quel que soit le métier qu'ils exerceront, soient confrontés aux exigences de la relation client et de la vente.

### Stage préprofessionnel (ISAM 3) 8 semaines minimum en fin de dernière année.

Ce stage effectué à l'issue des trois années d'école constitue une préperiode d'essai pour les étudiants à la recherche d'un emploi. Il permet aussi à ceux qui souhaitent poursuivre leurs études d'affiner leur projet professionnel.



# Soulever

Nos étudiants et nos diplômés sont animés par l'envie de se dépasser. Leur détermination est particulièrement séduisante pour les entreprises qui constituent un solide réseau autour de l'école.

### Des partenariats solides...

Etablir et entretenir une relation de proximité entre les entreprises et les étudiants, c'est la volonté du Groupe Sup de Co Amiens qui anime, de fait, un important réseau d'entreprises partenaires, réseau sur lequel les étudiants de l'ISAM peuvent s'appuyer dès leur première année de cursus.

### ... mutuellement bénéfiques :

En ouvrant un espace de dialogue et de partage, ces partenariats permettent aux étudiants de :

- découvrir et éprouver leur vocation auprès de professionnels attentifs, et soucieux de la qualité de leur parcours
- se familiariser avec les enjeux du monde de l'entreprise,
- préparer de façon optimale leur intégration professionnelle.

De leur côté, les **entreprises partenaires** bénéficient des services que leur apporte la Direction des Relations Entreprises - services qui s'expriment à travers des modes de coopération divers, systématiquement adaptés aux besoins précis de chacun des partenaires (forums, témoignages, service emploi, stages en ligne...).

**Ensemble, les entreprises partenaires du Groupe et les étudiants construisent l'avenir, jour après jour, s'appuyant sur un programme alliant techniques de gestion et transversalité.**



“ 50% de ma vie à Amiens pour mes études, 50% de ma vie à Nice pour mon travail au Negresco. ”



► **Vanessa JACQUIOT**  
(ISAM 3<sup>e</sup> année)  
Apprentie au Negresco dans le cadre de la filière International Resort and Tourism Management

### Les Parrains de l'ISAM :

1994	Pierre DEVRED	PDG des Etablissements Devred
1995	Jean-Pierre WALBAUM	Président du directoire de la Caisse d'Epargne de Picardie
1996	François BELLENGUEZ	PDG de Carven
1997	Lionel MARTELLE	PDG des Editions Martelle
1998	Hugues DENIELE	Directeur régional Picardie de la Banque Scalbert Dupont
1999	Claude BOCQUET	Directeur général des Transports Bocquet
2000	Jean-Michel SERRE	Directeur régional de FranceTelecom
2001	Régis PIOLLAT	Directeur d'Auchan Amiens Sud
2002	Stéphane DECAYEUX	PDG de Decayeux STI
2003	Marc DELEMOTTE	DG du Courrier Picard
2004	Michel VINCENT	Directeur de Radiospares
2005	Jérôme BATAILLE	Directeur de Poclairn Hydraulics
2006	Irène MARECAT	Responsable de Développement, Agence de Développement de l'Aisne
2007	Bernard CAPRON	PDG Groupe K
2008	Roger François BEGUINOT	PDG d'Orlait



► Alexandre FILS (ISAM 2001)  
Responsable plan budget  
haut de gamme Citroën

“ Je travaille en anglais avec des Espagnols et en allemand avec des Hongrois. ”

# A gir

Inspirer  
Soulever  
Agir  
Métamorphoser

Les ISAMiens ont en commun une qualité essentielle : l'audace. Une fois diplômés, certains d'entre eux créent leur entreprise, d'autres s'expatrient. Pourquoi attendre ? L'école offre à tous ses étudiants la possibilité de découvrir la richesse de l'international.

Membre de plusieurs réseaux internationaux, le Groupe Sup de Co Amiens Picardie coopère avec près de **250 universités du monde entier**. L'ISAM bénéficie de ces partenariats et la dimension internationale tient une place prépondérante dans la formation des étudiants de l'école.

L'ISAM – qui est par ailleurs à la tête d'un réseau d'implantations situées au Maroc, en Tunisie, en Côte d'Ivoire, au Sénégal et en Chine – a également signé des conventions de partenariat avec le Xingjian Polytechnic College (Shanghai, Chine) et avec l'ESIBA (Lomé, Togo). Chaque année, une trentaine d'étudiants issus de ces universités intègrent l'ISAM en troisième année, contribuant à enrichir l'expérience inter-culturelle des élèves du campus.

#### L'international pour les étudiants de l'ISAM, c'est :

- la possibilité de partir effectuer au moins un semestre d'études à l'étranger
- des échanges quotidiens avec les nombreux étudiants étrangers présents dans les cours, sur le campus et dans la ville
- des cours et des conférences animés par des enseignants étrangers
- la réalisation de stages ou de missions au sein d'entreprises implantées à l'étranger
- les cours en anglais en 3<sup>e</sup> année

#### Le diplôme de l'ISAM permet à ses titulaires d'obtenir en un an supplémentaire un double diplôme avec les Universités de :

- Anglia Ruskin University Chelmsford campus
- Cambridge campus
  - . BA (Hons) International Management (sur les 2 campus)
  - . BA (Hons) Business Management (sur les 2 campus)
- Portobello College, Dublin
  - . BA (Hons) Business Studies
  - . BA (Hons) Marketing
- FH-Trier University of Applied Sciences (Allemagne)
  - . Diplom-Betriebswirt : International Business

#### Des partenaires aux quatre coins du monde :



- Canada
- Europe
- Etats-Unis
- Asie
- Afrique
- Amérique du Sud
- Australie

#### Gonzague BERNARD (ISAM 3) Un semestre à l'Université de Tulsa aux Etats-Unis

##### Pourquoi avoir choisi de partir un semestre à l'étranger ?

**Gonzague :** Je n'avais pas encore de projet professionnel mais je savais que partir à l'étranger serait une expérience valorisante dans mon cursus. J'étais curieux de découvrir une autre culture, de perfectionner ma maîtrise de l'anglais. J'ai donc profité de l'opportunité que représentait la convention bilatérale unissant l'ISAM et l'Université de Tulsa.

capacités d'adaptation. J'étais le seul étudiant français, il m'a fallu aller au-devant des autres. J'ai aussi appris à travailler différemment et gagné en autonomie. J'avais choisi des cours qui rentraient dans mon programme tel que marketing, business and society, business in law... Tout cela a renforcé mon goût de l'international et mon projet professionnel s'est précisé.

##### De retour en France, quel est le bilan de cette expérience ?

**Gonzague :** Tout d'abord, j'ai développé mes

##### Votre conclusion ?

**Gonzague :** Cette expérience a été très enrichissante. Je n'ai qu'un conseil à donner aux autres étudiants : "N'hésitez pas à partir étudier à l'étranger!".



“ Je ne pensais pas que ma vie allait changer à ce point. ”



► Suzy DIRUY (ISAM 1996)  
Directrice des Ressources Humaines de Diruy SA

- Inspirer
- Soulever
- Agir
- Métamorphoser

# Métamorphoser

A l'ISAM, on n'apprend pas que dans les cours !  
En effet, votre vie va prendre du relief, vous allez gagner en assurance en relevant jour après jour des défis académiques, professionnels... et associatifs.

Plus de 15 associations permettent aux étudiants de vivre pleinement leurs passions. Entre le sport, l'humanitaire et les arts, difficile de ne pas trouver son bonheur avec le Bureau des Elèves.

Il est également possible d'imaginer et de créer une structure nouvelle, à l'image de l'ISAMienne qui rassemble depuis quatre ans, chaque printemps, plusieurs centaines d'étudiants venues de la France entière pour participer à un week-end sportif et festif haut en couleurs.

Parmi ces associations, l'une qui vous suivra tout au long de votre carrière est l'association des anciens élèves ISAM & Co. Ces activités, conviviales pour certaines, mais surtout professionnelles dans la plupart des cas (annuaire, service emploi, site internet...), vous ouvriront encore plus et mieux les portes du monde de l'entreprise.  
Pour preuve, un des derniers témoignages reçus d'une jeune diplômée :

“J'ai trouvé un emploi chez IBM à Dublin. J'ai commencé le 1<sup>er</sup> novembre par une formation en anglais, et j'intègre maintenant ma nouvelle fonction : je commercialise des serveurs informatiques.

L'ambiance me plaît beaucoup ici, que ce soit la compagnie, ou la vie dublinoise. Les Irlandais sont très ouverts, et adorent discuter avec les 'frenchies'. Notre accent leur plaît beaucoup.

Je pars à Las Vegas en janvier prochain, pour un congrès international consacré aux nouveaux produits IBM, notamment les serveurs.

Un grand merci à l'ISAM de m'avoir permis d'arriver jusqu'ici, car j'adore ma vie, et en suis très heureuse. Au plaisir de vous revoir, en France ou en Irlande, si vous passez par Dublin au moment de la Saint-Patrick, envoyez-moi un mail, je me ferai un plaisir de vous faire visiter la ville. See you soon.”

Marie Mesnard (ISAM promotion 2005)



- Association informatique et communication Com'in
- Boarding Pass / Bureau de l'International
- Business
- Ciné Qua Non
- Club des Investisseurs Associés (C.I.A)
- Junior Entreprise (ESC Consulting)
- La Cave de Bacchus
- Le Baratin
- Le bureau de la Promotion
- Le bureau de l'Humanitaire
- Le bureau des Arts
- Le bureau des Sports
- Marketing Performance
- Les anciens de l'ISAM (ISAM & Co)



l'association des anciens de l'ISAM  
vous donne rendez-vous sur son site  
www.diplomes-isam.com